

Spreekuurlocaties

Dag	Tijd
Maandag ochtend	9:00-11:00
Woensdag avond	18:00-20:00
Vrijdag ochtend	9:00-11:00

Locatie: De Dillenburg, Dennenlaan 2, Ermelo
Via de hoofdingang loopt u langs de balie,
door de klapdeuren de gang is, aan de linkerkant, kamernr 0.51

Het CJG-team is er voor alle inwoners tot 18 jaar.
T 0341 799 909 – M info@cjgermelo.nl

Boven 18 jaar: het Sociaal Team ondersteunt u.
U kunt ons bellen, mailen of bezoeken.
T 0341 204 320 – M info@sociaalteamermelo.nl

Juli 2018

Sociaal Team:
0341-204320
info@sociaalteamermelo.nl
sociaalteamermelo.nl
 /sociaalteamermelo



In gesprek met Sociaal Team Ermelo

Als u denkt aan een prettige manier van leven, dan denkt u waarschijnlijk aan een zorgeloos bestaan, waarin u op een gezonde manier oud kan worden in uw eigen omgeving. U regelt uw zaken zelf. En weet precies wie u in kunt schakelen wanneer u dat nodig heeft.

U denkt dan liever niet aan problemen op het gebied van financiën of woonruimte, aan hulpbehoevend worden op lichamelijk gebied of aan hulp bij het vervoer.

En u denkt al helemaal niet graag aan diverse instanties die u van het kastje naar de muur sturen.

Nee, als u vragen of problemen hebt, dan wilt u het liefst dat u bij één persoon terecht kunt, die samen met u op zoek gaat naar een passende oplossing of de juiste ondersteuning. Iemand die instanties en organisaties bij elkaar brengt en voor u de centrale persoon is tussen al die anderen. Zodat u maar met één persoon hoeft te communiceren en niet uw verhaal steeds opnieuw moet vertellen aan al die anderen.

Het Sociaal Team wil die ene persoon voor u zijn. Als inwoner van Ermelo van 18 jaar of ouder, kunt u bij het Sociaal Team terecht voor alle vragen of problemen die u heeft en waarbij u niet weet hoe u deze op moet lossen of bij wie u daarvoor terecht kan.

Het eerste contact met het Sociaal Team Ermelo

In het eerste contact met het Sociaal Team zullen we u al een aantal vragen stellen. Zo kunnen we goed inschatten welke vraag u heeft en hoe we daar het beste op kunnen reageren:

1. We kunnen uw vraag direct beantwoorden, verdere hulp is niet nodig.
2. U wordt binnen een week teruggebeld met een gericht advies.
3. We bellen u binnen een week om een afspraak te maken voor een huisbezoek.
Tijdens dit bezoek kunnen we uw situatie rustig bespreken.

U kunt zowel voor uzelf als voor een ander (bijvoorbeeld als mantelzorger) contact met ons opnemen.

Huisbezoek

Soms stellen we voor om op huisbezoek te komen. Er komen dan meestal twee mensen van het Sociaal Team bij u op bezoek. We stellen dan veel vragen om uw vraag en behoefte duidelijk te krijgen. Mogelijkheden komen namelijk soms uit onverwachte hoek.

Doe het gesprek samen

Twee horen meer dan één! Vraag iemand die u goed kent om bij het gesprek te zijn. Bijvoorbeeld uw partner, een familielid, vriend of mantelzorger of zorgverlener. Die kan u steunen tijdens het gesprek en bijvoorbeeld de belangrijkste zaken opschrijven.

Wat gaan we bespreken

Een gesprek houden over uw hulpvraag, is vaak lastig. Daarom kan het helpen om u goed voor te bereiden op het gesprek. Bijvoorbeeld door nu al na te denken over de volgende vragen en de antwoorden alvast op te schrijven:

- Welke proble(e)m(en) ervaart u?
- Wat heeft u er zelf al aan gedaan?
- Wat kunnen familie, burens of vrienden doen?
- Welke hulp of ondersteuning denkt u nodig te hebben?

Verslag

We schrijven de belangrijkste punten uit het gesprek op in een verslag. Daarbij hebben wij aandacht voor wat u zelf kunt doen; wat uw omgeving kan doen en welke ondersteuning wij u kunnen bieden. Dit verslag mag u natuurlijk zelf ook inzien. Bent u het niet eens met de afspraken die zijn gemaakt in het verslag, dan kunt u dit aangeven.

Samenwerking

Het Sociaal Team werkt volop samen met diverse specialisten. Wij zijn de toegangspoort en leiden u als dat nodig is, graag naar de juiste specialist. Wij werken bijvoorbeeld samen met:

- **Leefbaarheidsteam** - zij kijken naar de sociale samenhang in buurten en straten
- **Samen werkend Ermelo** - zij weten alles van werk en arbeidsparticipatie
- **Praktijkondersteuners bij huisartsen**
- **CJG** - centrum voor jeugd en gezin
- **GGD**
- **JGZ** - jeugd gezondheidszorg

Dit is het Sociaal Team Ermelo

Boven: van links naar rechts: Chiel Lozeman *maatschappelijk werker*, Mireille Heemskerck *sociaal werker*, Aletta Hulzebosch *maatschappelijk werker*,

Beneden: van links naar rechts: Marjan Lieman *klantmanager*, Huib Jonker *maatschappelijk werker*, Manon Liest, *maatschappelijk werker*

Niet op de foto: Lourens de Wolf, *verpleegkundige in de wijk*



Kijk voor meer informatie op: www.sociaalteamermelo.nl, www.ermelo.nl

